

# Programma Technology Guarantee Microsoft® Office 2010

## Consigli per la vendita

### Consiglio 1

**Se il tuo cliente richiede informazioni su Office 2010, invitalo ad acquistare Office 2007.**

Grazie al programma Technology Guarantee, i clienti possono acquistare Office 2007 oggi e passare poi gratuitamente a Office 2010 non appena disponibile. Potranno anche ordinare il DVD con solo l'aggiunta delle spese di spedizione.

### Consiglio 2

**Suggerisci Office 2007 ad ogni vendita di PC (inclusi netbook).**

Suggerisci ai clienti di completare il proprio PC con Office 2007. Molte persone credono, infatti, che Microsoft Office sia già preinstallato sul loro nuovo PC, appena acquistato. Ma non è così e il 24% dei clienti che acquistano un PC senza Office, tende ad acquistarlo entro due settimane.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Risorsa: Ricerca Microsoft del 2008 sugli usi e le necessità

## Edizioni soggette alla Technology Guarantee

EDIZIONI OFFICE 2007 IDONEE* (FPP)		EDIZIONI OFFICE 2010
Office Home and Student 2007		Office Home and Student 2010
Office Standard 2007		Office Home and Business 2010
Office Small Business 2007		Office Professional 2010
Office Professional 2007		Office Professional 2010
Office Basic 2007**		Office Home and Business 2010 (PKC)

\*Verifica la lista completa delle edizioni idonee di Office 2007 visitando il sito [www.office.com/techg](http://www.office.com/techg)

\*\*Disponibile solo in versione OEM

## Suggerisci la suite Office 2007 più adatta al tuo cliente

Microsoft Office	Word 2007	Excel® 2007	PowerPoint® 2007	OneNote® 2007	Outlook® 2007	Outlook 2007 con Business Contact Manager	Publisher 2007	Access® 2007
Office Home and Student 2007	✓	✓	✓	✓				
Office Standard 2007	✓	✓	✓		✓			
Office Small Business 2007	✓	✓	✓			✓	✓	
Office Professional 2007	✓	✓	✓			✓	✓	✓
Office Basic 2007***	✓	✓			✓			

\*\*\*Disponibile solo in versione OEM

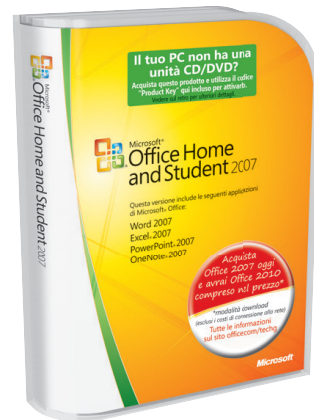
Per informazioni su Office 2010 visita il sito [www.office.com](http://www.office.com)

Per accedere ai corsi di formazione online, visitare il sito: <http://expertzone.microsoft.com>

## Obiettivi del Programma

### Vendi Office 2007 oggi, assicurando al cliente Office 2010

Con l'arrivo di Office 2010, alcuni utenti potrebbero esitare ad acquistare Office 2007 oggi, preferendo aspettare il rilascio della nuova versione. Il programma Technology Guarantees di Microsoft Office 2010 permette agli utenti di acquistare Office 2007 oggi e di passare gratuitamente ad Office 2010, non appena disponibile.



### Come aderire al Programma Technology Guarantees?

#### Tre facili passaggi

#### 1 Fai acquistare Office 2007

Fai acquistare al tuo cliente Office 2007 sotto Technology Guarantees (con o senza un nuovo PC) da un rivenditore autorizzato fra il 5 Marzo e il 30 Settembre 2010 (Consiglia al cliente di conservare lo scontrino).

#### 2 Installazione e Attivazione Office 2007

Ricorda al cliente di installare e attivare Office 2007 entro il 30 Settembre 2010.

#### 3 Passaggio a Office 2010

Appena Office 2010 sarà disponibile, ricorda al cliente di visitare il sito [www.office.com/techg](http://www.office.com/techg) per scaricare ed installare gratuitamente Office 2010 oppure richiederlo su DVD pagando sole le spese di spedizione. Il passaggio a Office 2010 deve avvenire entro e non oltre il 31 Ottobre 2010.

## Requisiti per usufruire del Programma Technology Guarantees di Office 2010

### Cosa fare per risultare idonei?

- Acquistare Office 2007 tra il 5 Marzo 2010 e il 30 Settembre 2010.
- Attivare la Product Key di Office 2007 entro il 30 Settembre 2010.
- Accedere ad Internet per effettuare il download gratuito di Office 2010 o per ordinare il DVD.
- Conoscere la data di acquisto di Office 2007 (consigliare al cliente di conservare lo scontrino).
- Disporre di un account Windows Live ID.

### Quando sarà disponibile il download?

Gli utenti idonei potranno passare a Office 2010 quando sarà rilasciato sul mercato e dovranno effettuare l'aggiornamento entro il 31 Ottobre 2010.

### Quali sono i costi?

Gli utenti idonei potranno scaricare Office 2010 gratuitamente (esclusi i costi di connessione alla rete) o richiederlo su DVD pagando solo i costi di spedizione.

Il download di Office 2010 sarà disponibile quando la versione verrà rilasciata ufficialmente. I DVD potranno essere ordinati via Internet pagando solo il costo di spedizione. Office 2007 dovrà essere acquistato da Microsoft o da un rivenditore autorizzato e attivato fra il 5 Marzo 2010 e il 30 Settembre 2010. Richiedi il tuo Office 2010 entro e non oltre il 31 Ottobre 2010 avendo a portata di mano la Product Key di Office 2007 attivata e la data di acquisto. Acquistando una versione idonea di Office 2007 si potrà effettuare il download gratuito di un solo Office 2010, con un limite di 25 licenze per persona. Non è previsto alcun rimborso o restituzione di software scaricati o ordinati su DVD attraverso il programma Technology Guarantees.

Per maggiori informazioni visita il sito [www.office.com/techg](http://www.office.com/techg)